

質問に対する回答書

業務名：令和8年度「ビジネスサポートデスク」業務

No.	質問事項	回答内容
1	「税務署が発行する消費税及び地方消費税の納税証明」として、納税証明書 その3の3（「法人税」及び「消費税及地方消費税」について未納税額のないことの証明）の提出で要件を満たす認識でよろしいでしょうか。それとも、別様式の提出が必要でしょうか。	納税証明書その3の3の提出で要件を満たします。
2	履歴事項全部証明書、納税証明書等は、白黒でスキャンした PDF データでの提出でも差し支えないでしょうか。	お見込みのとおりです。
3	デスク設置国「ベトナム」での応募を検討しております。可能な範囲で、過去のベトナム関連案件の案件数や主な分野・業種等の実績イメージをご教示いただくことは可能でしょうか。	令和6年度の実績は以下のとおりです。なお、デスク5か所の合計件数ですのでご留意ください。デスクごとの件数は公表していませんのでご了承ください。 デスク利用件数： 52件 商談件数 : 170件
4	仕様書(1)「デスク業務の遂行に必要な体制の維持及び連絡調整」に関して、本年度の実際のコミュニケーション頻度はどの程度（週次、月次等）でしたでしょうか。また、主な連絡手段はメール、あるいは指定のプラットフォーム等の使用がありましたでしょうか？	仕様書の各項目における個別の実績は公表しておりません。 連絡手段は主にメールですが、必要性やタイミングに応じて実際の面談のほか、Web会議システムや電話も使用することがあります。
5	仕様書(2)「産業局からの問合せに対する情報提供」に関して、本年度ではどれほどの対応件数がありましたでしょうか？また回答形式はメール等の文書報告が中心でしたでしょうか。あるいは、Web会議システム（Zoom等）を用いた口頭説明や協議も頻繁に発生しましたでしょうか。	仕様書の各項目における個別の実績は公表しておりません。 回答形式はメール等の文書報告のほか、必要に応じてWeb会議システムや電話を用いた口頭説明や協議も実施することがあります。
6	仕様書(3)「パンフレット等の配布、広報活動」に関して、以下の2点をご教示ください。 ①配布媒体について： 本年度では現地ではどのような手段で候補活動が行われたのでしょうか？貴局より現物が郵送されたか、あるいはデータ支給による現地印刷や、メール等によるデジタル配布が行われたか、実際の対応をご教示ください。また活動内容について、本年度では具体的にどのような活動（配布先やイベント等）が行われたか、差し支えなければ実績をご教示ください。	配布媒体について、メール等によるデジタル配布が中心ですが、状況により委託事業者の判断によりデータ支給による現地印刷なども実施する場合があります。 仕様書の各項目における個別の実績は公表しておりません。
7	仕様書(8)「大阪への投資・企業誘致につながる現地企業の発掘及び情報提供」に関して、情報の提出にあたり、O-BIC様指定のフォーマット（様式）はございますでしょうか。特段の指定がない場合、弊社独自の様式にてとりまとめて提出しても差し支えないか、確認させてください。	指定様式はありません。委託業者決定後、協議により決定します。