

中小企業等を支援する人材を育成!!
支援機関向け

カスタマーハラスメント対策講習会

法制化にともなう最新の情報と、カスハラ対策の導入に関する
実践的な支援ノウハウをカスハラ対策の専門家が徹底解説

大阪府オリジナル「支援機関
向けカスタマーハラスメント
ポイント集」および「事業者
向けワークシート」を教材とし
て講習します!

事業者のカスタマーハラスメント 対策の有効性を知る

2026年度中の法制化にともない、カスハラ対策は企業の義務となります。大手企業ではさまざまな取組が進んでいますが、中小企業においては、適切な対策がとられているとはまだまだいえません。

カスハラ対策は、企業の価値向上や取引先との関係維持・強化につながります。

そこで対策を促進するため、中小企業を支援する支援機関を対象に、カスハラ対策の専門家による講習会を開催いたします。最新事例を交えながら、中小企業にとって必要なカスハラ対策支援の具体的な方法を学んでいただきます。ぜひご参加ください

【カスハラ対策の専門家】

数多くのカスハラ事例を通じ
安心して働ける環境づくりを
さまざまな形でサポート



公益社団法人消費者
関連専門家会議 理事
植村 知佐子氏

マニュアル作りや職場環境の
整備など、企業に合った形で
カスハラ対策を実践する



社会保険労務士
桑野里美氏

法律の立場から、現場に
即したカスハラ対応を支援して、
中小企業を守る



弁護士
永田守氏

開催日程・申込の詳細については、裏面をご覧ください。 ➡

開催概要

日時:2025年10月14日(火) 14時～16時 講師:桑野里美氏
場所:豊中商工会議所 大会議室 (定員:30名)

日時:2025年11月 5日(水) 14時～16時 講師:植村知佐子氏
場所:岸和田商工会議所 会議室 (定員:30名)

日時:2025年11月11日(火) 14時～16時 講師:永田守氏
場所:枚方ビーゴ イベントルームC (定員:30名)

日時:2025年11月20日(木) 14時～16時 講師:桑野里美氏
場所:堺商工会議所 中会議室 (定員:30名)

日時:2025年12月 2日(火) 14時～16時 講師:植村知佐子氏
場所:松原商工会議所会議室AB (定員:30名)

日時:2025年12月12日(金) 14時～16時 講師:永田守氏
場所:大阪産業創造館 会議室E (定員:60名)

日時:2025年12月18日(木) 14時～16時 講師:桑野里美氏
場所:東大阪商工会議所 大会議室2 (定員:30名)

日時:2026年 1月16日(金) 14時～16時 講師:永田守氏
場所:吹田商工会議所 大会議室 (定員:30名)

※講習会の内容については、すべて同様のものとなります。

※会場へのお問い合わせはご遠慮ください。

<対象者>

商工会・商工会議所、金融機関等の支援機関の職員や中小企業診断士等の士業の方、各自治体など、中小企業支援にかかわる専門家の皆さま(1機関で複数名の参加も可能)

<参加費> 無料

<参加形式>リアル参加のみ(オンライン配信はございません)

申込方法

右記のQRコードから
お申し込みください
(締切:開催5日前)



事業のHP

当事業の最新の情
報を提供しており
ます



【お問い合わせ先】運営事務局(公益財団法人大阪産業局内)

☎ 06-4708-7027(平日 9:30～17:00)

✉ kasuhara@obda.or.jp



公益財団法人
大阪産業局
O.B.D.A. OSAKA BUSINESS DEVELOPMENT AGENCY

令和7年度カスタマーハラスメント対策促進業務