

# Webex参加マニュアル

## ◎パソコンから参加いただく場合

### ◆はじめに

このマニュアルでは「パソコンから参加いただく場合」をご紹介します。なお参加に際し、Cisco Webex のアカウントを作る必要はありません。

※ブラウザは Google Chrome を推奨しています。( [https://www.google.com/intl/ja\\_jp/chrome/](https://www.google.com/intl/ja_jp/chrome/) )

### ◆手順

① 下記情報が記載されたメールをお送りします。

- ◆開催日時: 2021 年〇月〇日 (◎) 15:00-16:00
- ◆開催場所: Cisco Webex Events
- ◆参加 URL: [https:// obda.webex.com/〇〇〇〇](https://obda.webex.com/〇〇〇〇) ※PC上の参加URL
- ◆今回のイベント番号: 〇〇〇 〇〇〇
- ◆今回のイベントパスワード: 〇〇〇〇〇〇〇〇

② メールに記載されている「参加 URL」をクリックしてください。  
クリックすると(参照 1)の画面が開きます。

### (参照 1)

The screenshot shows the Cisco Webex event registration page. The event information is as follows:

- イベント情報: test
- イベントの状態: ● 開始済み
- 日時: 2020年3月28日 20:00 (日本時間 (東京、GMT+09:00) タイムゾーンを変更)
- 継続時間: 1 時間

The registration form fields are:

- 姓:
- 名:
- メールアドレス:
- イベントパスワード:

Buttons and links include: [今すぐ参加](#), [ブラウザで参加する NEW!](#), and [あなたが主催者ですか? イベントを開始してください。](#)

Footer: © 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. [プライバシーステートメント](#) | [サービス利用規約](#)

③ 赤枠に**申込時**の姓、名、メールアドレスとメールに記載されている「今回のイベントパスワード」を入力してください。

※お申込み時にご登録いただいたお名前以外で参加いただくことはできません。

※イベントパスワードにある●●●●●●( \* 1)は削除し、メールに記載されている「今回のイベントパスワード」を入力してください。

※**ご参加者のお名前や画像が他の参加者の画面に表示されることはありません。**

ただし、チャットや Q&A を**全員通知**でご使用された場合は表示されます。

※主催者が、イベントを開催している時間内のみ、赤枠に入力できます。

画面左上の「イベントの状態」が「未開始」となっている場合、赤枠に入力ができなくなっており、参加はできませんのでご注意ください。

The screenshot shows a registration page for a Webex event. On the right side, there is a form with four input fields: '姓:' (Last Name), '名:' (First Name), 'メールアドレス:' (Email Address), and 'イベントパスワード:' (Event Password). The 'イベントパスワード' field contains six dots and is marked with a red box and '( \* 1)'. An orange arrow points from this field to a smaller version of the same form embedded in the main page content. The main page content also has a red box around the registration form area.

④ 入力後、(参照 2)画面の **今すぐ参加** をクリックしてください。

(参照 2)

The screenshot shows the registration form with a blue box around the '今すぐ参加' (Register Now) button. A yellow arrow points from the button to the text 'ニブラウザで参加する NEW!' (Join via browser NEW!). The text 'ここをクリック' (Click here) is written in red next to the button. The form fields are partially filled with placeholder text: '姓:' (Last Name) with '□□', '名:' (First Name) with '□□□', 'メールアドレス:' (Email Address) with '□□□@□□□.jp', and 'イベントパスワード:' (Event Password) with '\*\*\*\*'. There is also a smaller '今すぐ参加' button at the bottom of the form.

クリックすると、

- ・初めて Webex を利用される場合は⑤(参照 3)の画面が開きます。
- ・Webex アプリを既にダウンロードしている方は、⑦(参照 5)の画面に進みます。

⑤ ブラウザへの Cisco Webex Event Center の追加

(参照 3)の画面が開きましたら、**Chrome に Webex を追加します** をクリックしてください。

(参照 4)の画面に移動します。

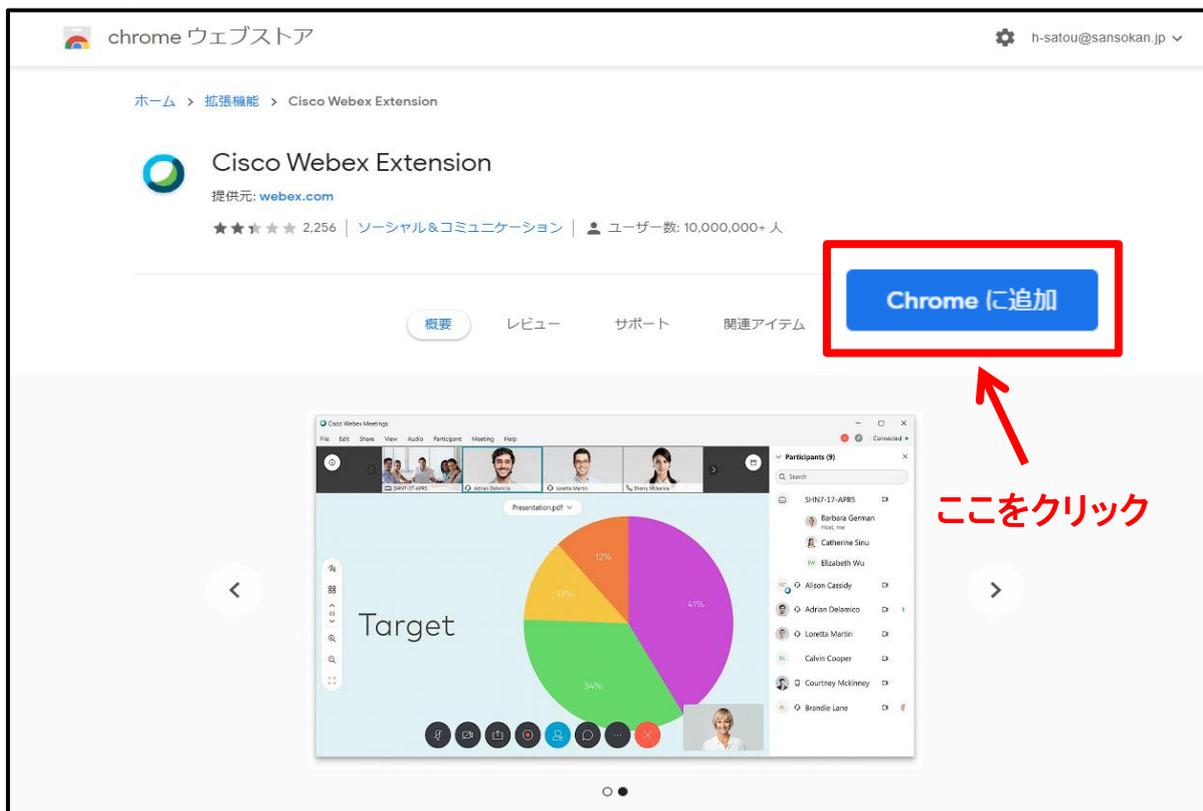
※参考例は Google Chrome で行っています。Internet Explore や Firefox などでは画像が表示できない場合があります。

(参照 3)



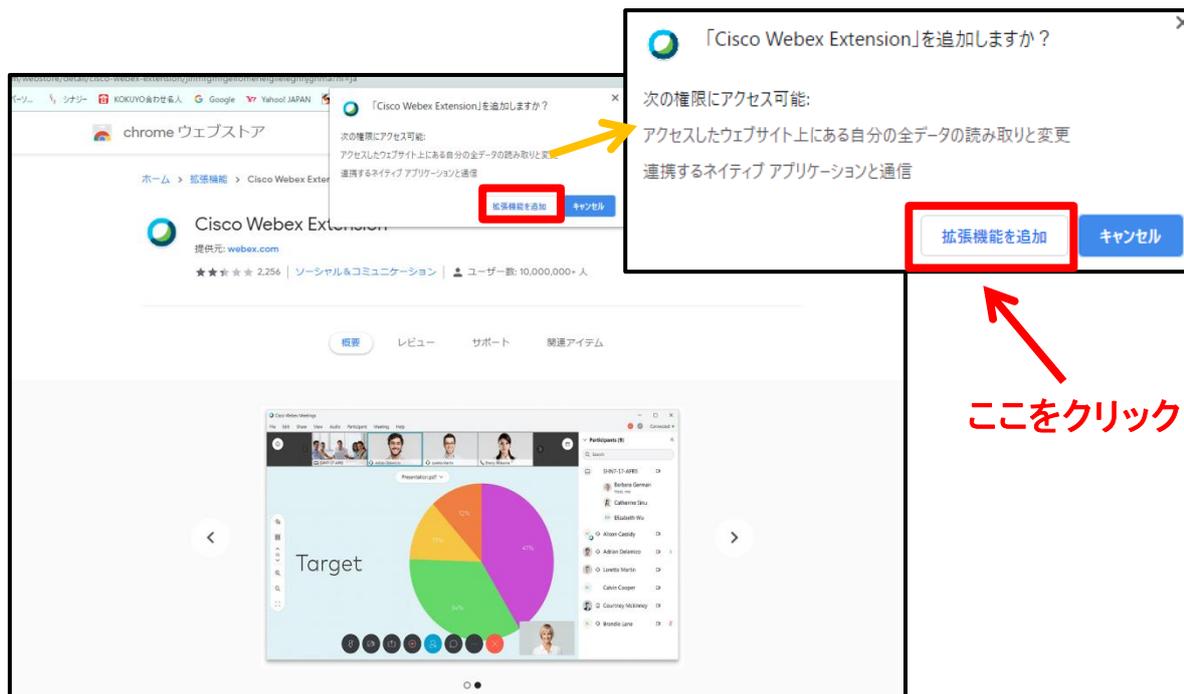
⑥ 続いて(参照 4)の画面右上の、**Chrome に追加** をクリックしてください。

(参照 4)



- ⑦ **Chrome に追加** をクリックすると(参照 5)「Cisco Webex Extension」を追加しますか？がポップアップ表示されますので、**拡張機能を追加** をクリックしてください

(参照 5)



- ⑧ クリックすると(参照 6)画面に移動します。**イベントへの参加** をクリックすると、参加が完了となります。

※移動前に新しい音声とビデオのプレビューウィンドウが開く場合がありますが、特に表示の必要はありませんのでスキップをクリックしてください。

(参照 6)



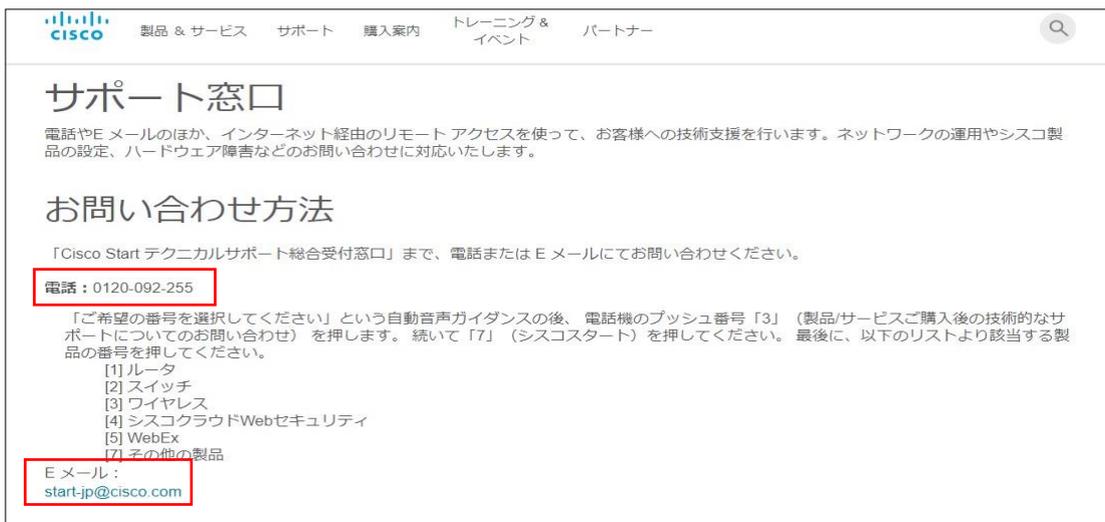
## ◎ お困りの際は・・・

音声聞こえない、動画が再生されない、接続が不安定であるなどのトラブルの際は、お手数ですがシスコシステムズ社のサポートまでご連絡ください。大阪産業局ではシステム上のトラブル対応は行っておりません。

なお、セミナー画面で音声が出ない場合、メニュー → 通話 → 音声接続 → 接続するを一度お試しください。

## シスコシステムズ サポート窓口

[https://supportforums.cisco.com/ja/start/help#Cisco\\_Start\\_](https://supportforums.cisco.com/ja/start/help#Cisco_Start_)



The screenshot shows the Cisco Support Center page. At the top, there is a navigation bar with links for '製品 & サービス', 'サポート', '購入案内', 'トレーニング & イベント', and 'パートナー'. The main heading is 'サポート窓口'. Below it, a paragraph explains that support is provided via phone, email, or remote access. The section 'お問い合わせ方法' (Contact Method) states that users should call or email the 'Cisco Start Technical Support Center'. A red box highlights the phone number '0120-092-255'. The text then describes a voice-guided process: 'Please select the number you wish to contact' (after the voice guide), press '3' (Product/Service support), then '7' (Cisco Start), and finally select from a list of products. A red box highlights the email address 'start-jp@cisco.com'. The list of products includes: [1] ルータ, [2] スイッチ, [3] ワイヤレス, [4] シスコクラウドWebセキュリティ, [5] WebEx, [7] その他の製品.

## ◎ 推奨環境

<https://help.webex.com/ja-jp/WBX66773/What-are-the-System-Requirements-for-Webex-Meetings-for-Android>