

Webex参加マニュアル

◎スマートフォン、タブレットから参加いただく場合

◆はじめに

このマニュアルでは「スマートフォン、タブレットから参加いただく場合」をご紹介します。なお参加に際し、Cisco Webex Events のアカウントを作る必要はありません。

◆手順

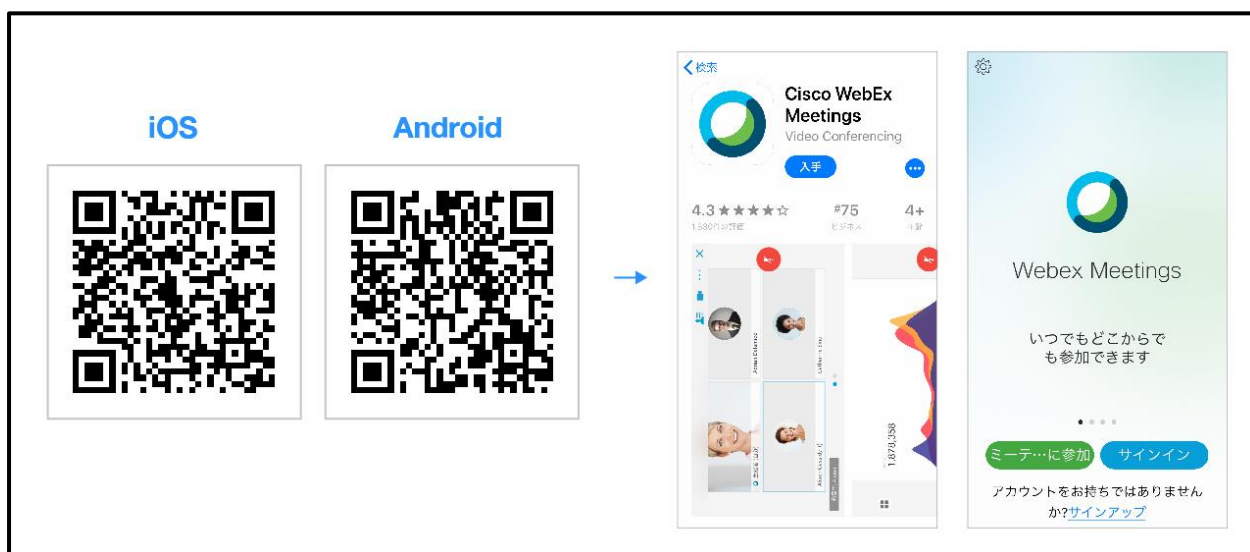
iPhone と Android の参加方法をわけて説明します。ご自身のスマートフォンをご確認のうえ、以下の参加手順にて参加ください。

※本セミナーの受講にあたって必要な通信費用等について当事務局は一切負担いたしませんので、事前にご自身の契約状況をご確認ください。

まずはじめにアプリの入手をお願いします。

事前に、Cisco Webex Meetings アプリをインストールしてください。

下記QRコードより入手可能です。



◆iPhone での参加手順

① 下記情報が記載されたメールをお送りします。

- ◆開催日時: 2021年〇〇月〇〇日(◎) 15:00-16:00
- ◆開催場所: Cisco Webex Events
- ◆参加URL: https:// obda.webex.com/〇〇〇〇
- ◆今回のイベント番号: 〇〇〇 〇〇〇
- ◆今回のイベントパスワード: 〇〇〇〇〇〇〇〇

② インストール完了後、アプリを起動し(参照 1)の画面が開いたら「サービス利用規約」と「プライバシーステートメント」を確認の上、**同意します** をタップしてください。タップすると(参照 2)に切り替わりますので **ミーティングに参加** をタップしてください。



③ (参照 3)の画面が開いたら、メールに記載されている、「今回のイベント番号」と申込時の「お名前」と「メールアドレス」を該当箇所(*1)にご入力後、画面右上の「参加」(赤枠部分)をタップしてください。

※視聴のみの場合、他の方へお名前が表示されることはありません。ただし、全員にチャットや Q&A を送信される場合は表示されます。

- ④ タップすると(参照 4)の画面が開きます。メールに記載されている「今回のイベントパスワード」(* 2)を入力の上、OK(赤枠部分)をタップしてください。
(参照 5)の画面になったら、オンラインセミナーへの参加が完了となります。右下の通話ボタン(赤枠部分)をタップすると、セミナーの音声を聞くことができます。



- ⑤ セミナーが終了したら、画面に「イベントは終了しました」(赤枠部分)が表示されますので、「OK」をタップしてください。



◆Androidでの参加手順

- ① 下記情報が記載されたメールをお送りします。

- ◆開催日時: 2021年〇〇月〇〇日(◎) 15:00-16:00
- ◆開催場所: Cisco Webex Events
- ◆参加URL: [https:// obda.webex.com/〇〇〇〇](https://obda.webex.com/〇〇〇〇)
- ◆今回のイベント番号: 〇〇〇 〇〇〇
- ◆今回のイベントパスワード: 〇〇〇〇〇〇〇〇

- ② インストール完了後、アプリを起動し(参照 1)の画面が開いたら「サービス利用規約」と「プライバシーに関する声明」を確認の上、**同意する** をタップしてください。
タップすると(参照 2)に切り替わりますので **ミーティングに参加** をタップしてください。



登録は「不要」です

- ③ (参照 3)の画面が開いたら、メールに記載されている、「今回のイベント番号」と申込時の「お名前」と「メールアドレス」を該当箇所(*1)にご入力後、画面右上の「参加」(赤枠部分)をタップしてください。

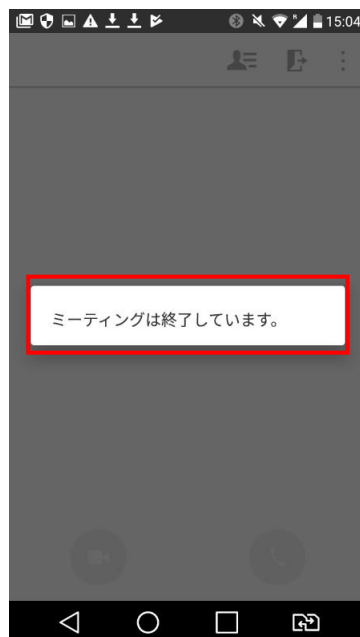
※視聴のみの場合、他の方へお名前が表示されることはありません。ただし、全員にチャットや Q&A を送信される場合は表示されます。

- ④ タップすると(参照 4)の画面が開きます。メールに記載されている「今回のイベントパスワード」を入力の上、参加(赤枠部分)をタップしてください。

(参照 5)の画面になったら、オンラインセミナーへの参加が完了となります。右下の通話ボタン(赤枠部分)をタップすると、セミナーの音声を聞くことができます。



- ⑤ セミナーが終了したら画面に「ミーティングは終了しています。」(赤枠部分)が表示されます。




◎ お困りの際は・・・

音声が届かない、動画が再生されない、接続が不安定であるなどのトラブルの際は、お手数ですがシスコシステムズ社のサポートまでご連絡ください。大阪産業局ではシステム上のトラブル対応は行っておりません。

なお、セミナー画面で音声が出ない場合、メニュー → 通話 → 音声接続 → 接続するを一度お試しください。

シスコシステムズ サポート窓口

https://supportforums.cisco.com/ja/start/help#Cisco_Start



製品 & サービス サポート 購入案内 トレーニング & イベント パートナー

サポート窓口

電話やEメールのほか、インターネット経由のリモートアクセスを使って、お客様への技術支援を行います。ネットワークの運用やシスコ製品の設定、ハードウェア障害などのお問い合わせに対応いたします。

お問い合わせ方法

「Cisco Start テクニカルサポート総合受付窓口」まで、電話またはEメールにてお問い合わせください。

電話：0120-092-255

「ご希望の番号を選択してください」という自動音声ガイダンスの後、電話機のプッシュ番号「3」（製品/サービスご購入後の技術的なサポートについてのお問い合わせ）を押します。続いて「7」（シスコスタート）を押してください。最後に、以下のリストより該当する製品の番号を押してください。

- [1] ルータ
- [2] スイッチ
- [3] ワイヤレス
- [4] シスコクラウドWebセキュリティ
- [5] WebEx
- [7] その他の製品

Eメール：
start-jp@cisco.com

◎推奨環境

<https://help.webex.com/ja-jp/WBX66773/What-are-the-System-Requirements-for-Webex-Meetings-for-Android>